

UNIVERSAL ASSISTANCE S.A.

VISIÓN

Ser la empresa líder en el mercado de asistencia al viajero para clientes de habla hispana y portuguesa, ofreciendo una amplia gama de soluciones centradas en sus necesidades. Nos apoyamos en la tecnología más avanzada, garantizamos presencia en los principales mercados estratégicos y operamos bajo el respaldo de una organización global de referencia.

MISIÓN

Brindar un servicio de asistencia integral con excelencia, cortesía, precisión y agilidad, generando confianza en nuestros clientes. Nos comprometemos a ofrecer un valor añadido constante, reflejando nuestra búsqueda permanente de la excelencia en la prestación de servicios.

POLÍTICA DE CALIDAD

En **UNIVERSAL ASSISTANCE**, asumimos el compromiso de mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de Calidad aplicado a los servicios de asistencia al viajero, garantizando una experiencia memorable para nuestros clientes y cumpliendo con todos los requisitos legales y todos los requisitos de la norma ISO 9001.

Para ello, implementamos una gestión enfocada en la optimización continua de nuestros procesos, minimizando los desafíos del desarrollo organizacional. Asimismo, la Dirección de **UNIVERSAL ASSISTANCE** provee los recursos necesarios y comparte periódicamente los objetivos y logros alcanzados, asegurando una gestión eficiente y transparente.

Los objetivos de calidad derivados de esta política estarán alineados con la estrategia global de la organización, contribuyendo al bienestar de clientes, accionistas, colaboradores y la comunidad en general.

Somos un equipo unido que valora la diversidad y el potencial de cada individuo. Consideramos esta política un pilar fundamental de nuestras operaciones y garantizamos su revisión, comunicación, comprensión y cumplimiento en toda la organización.

Fernando García Ruiz
CEO Universal Assistance S.A.

06 de Marzo de 2026

