

UNIVERSAL ASSISTANCE S.A.

VISÃO

Ser a empresa líder no mercado de assistência ao viajante para clientes de língua espanhola e portuguesa, oferecendo uma ampla gama de soluções centradas em suas necessidades. Contamos com a tecnologia mais avançada, garantimos presença nos principais mercados estratégicos e operamos com o respaldo de uma organização global de referência.

MISSÃO

Prestar um serviço de assistência integral com excelência, cordialidade, precisão e agilidade, gerando confiança em nossos clientes. Comprometemo-nos a oferecer valor agregado de forma contínua, refletindo nossa busca permanente pela excelência na prestação de serviços.

POLÍTICA DA QUALIDADE

Na **UNIVERSAL ASSISTANCE**, assumimos o compromisso de melhorar continuamente nosso Sistema de Gestão da Qualidade aplicado aos serviços de assistência ao viajante, garantindo uma experiência memorável para nossos clientes e cumprindo todos os requisitos legais e os requisitos da norma ISO 9001.

Para isso, implementamos uma gestão focada na otimização contínua de nossos processos, minimizando os desafios do desenvolvimento organizacional. Além disso, a Diretoria da **UNIVERSAL ASSISTANCE** fornece os recursos necessários e compartilha periodicamente os objetivos e resultados alcançados, assegurando uma gestão eficiente e transparente.

Os objetivos da qualidade decorrentes desta política estarão alinhados à estratégia global da organização, contribuindo para o bem-estar de clientes, acionistas, colaboradores e da comunidade em geral.

Somos uma equipe unida que valoriza a diversidade e o potencial de cada indivíduo. Consideramos esta política um pilar fundamental de nossas operações e garantimos sua revisão, comunicação, compreensão e cumprimento em toda a organização.

Fernando García Ruiz
CEO Universal Assistance S.A.

06 de Marzo de 2026