

# Regulamento Universal Assistance e Livelô



(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as repostas sobre as regras, condições e limites da oferta!)



Fique atento às regras para garantir seus pontos!

Ao realizar as compras no site e/ou nos números de televendas oficiais (“Televendas”) da Universal Assistance, em [www.universal-assistance.com.br/](http://www.universal-assistance.com.br/) (“Site”), nas páginas em que houver indicação da Campanha com a Livelô, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

## 1. Quem poderá participar?

São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que:



adquirirem produtos vendidos pela **Universal Assistance** através do *Site* e Televendas ([www.universal-assistance.com.br/](http://www.universal-assistance.com.br/));



sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra no *Site* e Televendas da *Universal Assistance* e



cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Livelô, disponível em: [www.livelô.com.br/regulamento](http://www.livelô.com.br/regulamento)

## 2. Por quanto tempo a Campanha será válida?

A presente Campanha é **válida até 31 de setembro de 2024**, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da Universal Assistance.



## 3. Como os Participantes poderão acumular pontos na Campanha?

### a) Acúmulo Padrão:

**3 (três)**  
Ponto Livelô a cada  
R\$1 (um real)



em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pela Universal Assistance a qualquer tempo; ou

**b) Acúmulo Especial:**

**4 (quatro) ou mais**  
Pontos Livelo  
a cada R\$1 (um real)



em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.

**3.1. Atente-se aos limites e condições da Campanha!**

**a)** Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **ou** pelo:

**Acúmulo Padrão**

**ou**

**Acúmulo Especial**

a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades;

**b)** Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Livelo, serão elegíveis apenas os assinantes que:

**b.1)** tiverem realizado sua adesão ao  
 **Clube Livelo** antes de adquirir produtos/serviços no “Site” e

**b.2)** permanecer com sua assinatura  
 ativa até o crédito dos Pontos Livelo;

**c)** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.



**4. Quem é responsável por definir a quantidade de pontos na Campanha?**

A quantidade de pontos a serem creditados será definida pela Universal Assistance, e este comunicará a Livelo para que proceda com o crédito devido.

**5. Por quanto tempo os Pontos serão válidos?**

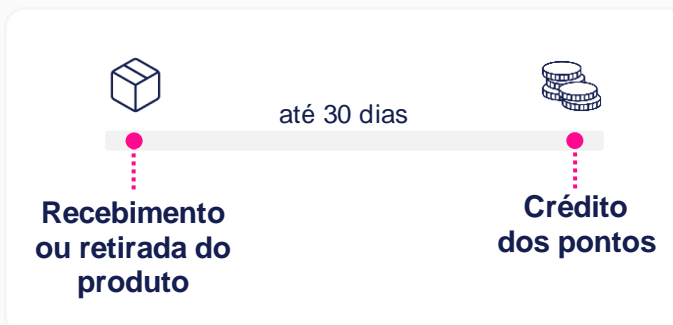
Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livelo do Participante.



**meses**

## 6. Qual o prazo para creditar os Pontos?

Os Pontos Livelo serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos após a data de vencimento do voucher emitido, desde que o número do CPF informado seja válido.



## 7. Atenção!

### ✗ Não acumulam Pontos Livelo:

- a) embalagens para presente,
- b) frete;
- c) pedidos realizados por pessoa jurídica;

### ✗ Não serão creditados Pontos Livelo para:

- a) pedidos não aprovados ou cancelados;
- b) produtos devolvidos pelo Participante;
- c) caso de suspeita de fraude;
- d) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelo; e
- e) Produtos que não são vendidos pela Universal Assistance.

Compras efetuadas em canais não informados neste regulamento **NÃO** serão passíveis de acúmulo de Pontos Livelo.



## 8. Responsabilidade:

A Livelo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela Universal Assistance. A Livelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Universal Assistance e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe à Universal Assistance definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.