

POLITICA DE PRIVACIDAD

Por favor lea atentamente la presente política de privacidad (en adelante “Política de Privacidad”) que se encuentra diseñada para informarle el uso y tratamiento que se le dará a la información y a los datos personales que Ud. provea a Universal Assistance a través del uso de la Aplicación, y particularmente si realiza el proceso de autenticación y valida su identidad para acceder por medio de la Aplicación a la autogestión de los productos y servicios de asistencia que ha contratado a Universal Assistance.

Algunos de los términos utilizados con mayúscula que no se encuentren definidos en la presente Política de Privacidad se encuentran definidos en los Términos y Condiciones de la Aplicación de Universal Assistance, los cuales podrán ser accedidos [...]

Para poder brindarle por medio de la Aplicación las herramientas, productos y servicios y particularmente la autogestión de servicios de asistencia contratados a Universal Assistance, es necesario que Universal Assistance acceda, utilice, procese, almacene y transfiera a terceros ciertos datos e información personal proporcionados por Ud.

Los datos y la información personal que será utilizada ha sido proporcionada tanto al momento de contratación y alta de cualquier producto de asistencias de Universal Assistance, como durante el uso, autenticación, acceso y autogestión de asistencias a través de la Aplicación y también durante la efectiva atención y prestación de cualquier asistencia que pudiera corresponder en alguno de los prestadores de asistencias afiliados a la red de prestadores de Universal Assistance a nivel mundial.

Esta información y datos personales (“Información Personal”) contienen las categorías que se describen a continuación:

- Nombre; apellido; DNI; fecha de nacimiento; número de teléfono fijo/celular; número de voucher contratado; dirección de correo electrónico; datos de tarjeta de crédito; género, ocupación, nacionalidad, país de residencia;
- Datos relativos a su geolocalización;
- Datos relativos a sus síntomas, afecciones, dolencias, accidentes y cualquier otra información de salud relacionada con algún servicio de asistencia de Universal Assistance;

En tal sentido toda su Información Personal será procesada con precisión, protección contra manipulación, errores, robos y libres de divulgación injustificada. Universal Assistance protege la seguridad de su Información Personal al cumplir con la legislación argentina referida a Protección de Datos Personales Ley N° 25.326 y su decreto reglamentario N° 1558/2001 y todas las leyes locales pertinentes y regulaciones en la materia (en adelante, “normativa aplicable”) y se asegura de que su personal cumple con estrictos estándares de seguridad y confidencialidad.

De esta forma, su Información Personal será utilizada por Universal Assistance con los siguientes fines:

- Procesar, administrar, implementar y efectuar las solicitudes de autogestión de los servicios, así como para operar los servicios en toda su extensión ya sea durante la vigencia de los mismos, su efectiva prestación, su pago, sus modificaciones, bajas etc.;
- Crear y/o diseñar nuevos o mejorar los servicios existentes;

- A modo de poder comunicarnos con usted con respecto a los servicios de autogestión, los Términos y Condiciones y/o cualquier otro documento que sea considerado importante hacer de su conocimiento;

El hecho de proporcionar su Información Personal por medio de la Aplicación a Universal Assistance es voluntario: puede optar por no proporcionar los datos solicitados, pero al no hacerlo Universal Assistance no podrá brindarle los servicios de autogestión y asistencias y/o se verá limitado en la utilización de determinadas herramientas y servicios, descritos en los Términos y Condiciones por medio de la Aplicación.

Se le informa que Usted deberá contar con el consentimiento de cualquier tercero cuya Información Personal suministre a Universal Assistance en la Aplicación y será responsable por dicha Información Personal.

Se le hace saber expresamente que entre la Información Personal que se le requerirá para la prestación de los servicios de autogestión de Universal Assistance a través de la Aplicación se incluye información sensible como datos de salud, síntomas, afecciones, clínicos, médicos, personales y demás, por lo que aceptando los Términos y Condiciones y la presente Política de Privacidad, Ud. está prestando su consentimiento a que Universal Assistance tenga acceso a dicha información y la pueda transferir a terceros siempre con el fin de poder otorgarle la efectiva prestación de asistencia el viajero que le corresponda, en línea con los fines descritos en los Términos y Condiciones.

Toda la Información Personal provista será almacenada en una base de datos cuyo responsable es Universal Assistance S.A. (CUIT: 30-58146679-6) con domicilio legal en Av. Córdoba 820, Piso 13, CP 1054, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y será tratada con los niveles de seguridad requeridos por la normativa aplicable a modo de evitar pérdidas, accesos no autorizados, alteraciones y mal usos. Sin embargo Ud. asume que las medidas de seguridad no son infalibles y que podrían existir casos en los que se generen accesos no autorizados, pérdida de información, alteraciones y/o mal usos de su Información Personal. Para estos casos Universal Assistance realizará en la medida de sus posibilidades las acciones que crean conducentes para mitigar los riesgos indicados.

Asimismo, Usted presta expresa conformidad para que la Información Personal que proveerá a Universal Assistance pueda ser transferida para los fines expresamente indicados en los Términos y Condiciones a empresas, afiliadas y/o vinculadas contractualmente a Universal Assistance las que pueden estar locadas en países considerados por la AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA ("AAIP") como países sin legislación adecuada en materia de Protección de Datos Personales. No obstante, se informa que, para este último supuesto Universal Assistance requerirá contractualmente que quienes reciban estos datos cumplan con los estándares de protección, seguridad y derechos conforme a la normativa aplicable argentina.

Se informa que Usted en su carácter de titular de sus datos personales tendrá la posibilidad en todo momento de ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de los datos conforme lo establece la normativa aplicable en la materia. Usted tiene derecho a:

- Verificar si Universal Assistance posee datos personales suyos en relación con los servicios brindados por Universal Assistance y acceder a dichos datos;

- Solicitar y exigir que se corrija cualquier información personal relacionada con Usted que sea inexacta;
- Solicitar y exigir la rectificación, modificación supresión de cualquier información personal relacionada con Usted; y
- Conocer las políticas y prácticas de Universal Assistance en relación con la protección de datos personales. Las solicitudes de acceso, corrección u otras consultas deben dirigirse a micobertura@universal-assistance.com

Se informa que la AAIP en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

Para el caso de que Ud. fuera residente de un país diferente a Argentina y/o hubiera adquirido un voucher de Universal Assistance en un país diferente a Argentina, se le informa que Universal Assistance cumple y procesa su información personal en línea con la normativa de protección de datos personales aplicable a su jurisdicción y que asimismo, la presente Política de Privacidad solo le resultará aplicable en la medida en que sus disposiciones fueran legalmente aplicables en la jurisdicción que a Ud. le corresponda.

Uso de Cookies:

Se le hace saber que Universal Assistance puede almacenar cookies en su computador. Las cookies son identificadores únicos colocados en su computadora u otro dispositivo por un servidor web, que contiene información que luego puede ser leída por el servidor que le envió la cookie. La información recopilada (incluidas, entre otras, sus direcciones IP (y nombres de dominio), el software del navegador, los tipos y configuraciones de su navegador, la configuración de idioma, las ubicaciones geográficas, los sistemas operativos, el sitio web de referencia, las páginas y los contenidos vistos y la duración de visita) se utilizará para compilar estadísticas agregadas sobre cómo nuestros visitantes llegan y navegan por nuestros Sitios Web y comprender su experiencia en el Sitio Web.

Las cookies se utilizan para la optimización del Sitios Web. Las cookies también permiten que el Sitio Web lo recuerde a usted y sus preferencias, y adapte el Sitio Web a sus necesidades. Las cookies publicitarias permiten proporcionar anuncios en nuestros Sitios Web que sean lo más relevantes posible para usted.

La mayoría de los navegadores web están configurados inicialmente para aceptar cookies. Si no desea recibir cookies, puede desactivar esta función en la configuración de su navegador. Sin embargo, al hacerlo, es posible que no pueda disfrutar plenamente de los beneficios del Sitio Web y que algunas funciones no funcionen correctamente.