



# Política de Privacidad Chile

Última actualización: julio 10, 2023 ⓘ

A través de la presente le informamos a los Usuarios y Clientes del Sitio Web, acerca de la política de privacidad, (en adelante, la "**Política de Privacidad**"), que aplicará en el tratamiento de los datos personales del Usuario y/o Cliente al acceder y utilizar el Sitio Web de UA y/o adquirir y utilizar los servicios de asistencia al viajero.

A fin de cumplir con la prestación de los servicios, UA recolecta y procesa información sobre los Usuarios y Clientes (en adelante, los "**Titulares de los datos**"). Esta Política de Privacidad describe la información que UA recolecta y utiliza sobre los Titulares de los Datos y la finalidad para la cual se recolecta la misma.

Algunos de los términos utilizados con mayúscula que no se encuentren definidos en la presente Política de Privacidad se encuentran definidos en los Términos y Condiciones del Sitio Web, los cuales podrán ser accedidos a través del siguiente link: [Términos y Condiciones](#)

La privacidad de la información de los Titulares de los Datos es muy importante para UA. Es por ello que UA toma las debidas precauciones y recaudos para proteger la información proporcionada por los Titulares de los Datos, adoptando las medidas técnicas y organizativas que resulten necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales.

## ¿Quién es el Responsable del tratamiento de los Datos Personales?

El Responsable de tratamiento los Datos Personales de los Titulares de los Datos es

UNIVERSAL ASSISTANCE CHILE S.A., RUT 96830180-2, con domicilio en Avenida Apoquindo número 6419, piso 4, comuna de Las Condes, Santiago, Chile.

## ¿Qué Datos Personales recolectamos?

A saber, Datos Personales, significa cualquier información referida a una persona física determinada o determinable, y que puedan usarse para identificarla directa o indirectamente.

Los Titulares de los Datos que ingresen al sitio web de UA, podrán y/o deberán proporcionar Datos Personales dependiendo de las herramientas y/o servicios que utilicen o adquieran.

Los Datos Personales brindados deben ser completos, actualizados y exactos. Los Datos Personales serán destruidos y/o eliminados cuando estos hayan dejado de ser necesarios y/o pertinentes para los fines declarados en la presente, de acuerdo con lo dispuesto por la ley aplicable en materia de Datos Personales.

UA podrá solicitar, recabar y almacenar la siguiente información personal:

### I) UA recopila los Datos Personales que proporcionan directamente los Titulares de los Datos:

- UA recopila los Datos Personales que proporcionan los Titulares de los Datos a fin de: (i) suscribirse al Newsletter informativo de marketing, novedades y promociones; (ii) adquirir un Voucher de asistencia al viajero; (iii) solicitar asistencia; y (iv) postularse para trabajar en UA. Al hacerlo podemos solicitar los siguientes Datos Personales, como nombre, apellido, dirección de correo electrónico, código postal, nacionalidad, teléfono, contacto de emergencia.

### II) Información que los Titulares de los Datos facilitan indirectamente:

- *Datos del dispositivo o información del ordenador:* UA almacena los datos del dispositivo o del ordenador que el Usuario y/o el Cliente utiliza para acceder a los Servicios.

Estos son:

- Dirección IP de Internet que utiliza el Usuario y/o Cliente para conectarse a una red o Internet con su dispositivo para navegar en el sitio web de UA.
- El clickstream completo de localizadores de recursos uniformes (URL), incluyendo la fecha y la hora.
- *Datos derivados de las "cookies"*: las Cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del usuario y al navegar en una página web específica, que permiten recordar al servidor de Internet, algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor.

La mayoría de los navegadores de internet admiten cookies; pero los usuarios pueden configurarlos para que no admitan determinados tipos de cookies o cookies específicas. Los usuarios también pueden eliminar las cookies en cualquier momento.

UA utiliza Cookies en su sitio web, para ofrecer y optimizar sus servicios y recopilar información y para asegurar el correcto funcionamiento del Sitio Web, almacenar sus preferencias, conocer su experiencia de navegación, recopilar información sobre los servicios ofrecidos, entre otras cosas.

El Usuario y/o Cliente dispone de herramientas para controlar las cookies, como controles de su explorador o servicios de terceros, que le permitirán detectar las cookies y gestionar la desactivación. El Usuario y/o Cliente puede elegir navegar en nuestro sitio web sin aceptar las cookies. No obstante, al desactivarlas, es posible que no pueda utilizar algunos servicios o características del sitio.

*Datos sensibles*: UA podrá recolectar datos sensibles, en el desarrollo de sus Servicios. Se entiende por Datos Sensibles, los datos que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual.

Se le hace saber expresamente que entre los Datos Personales que se le requerirá al Cliente para la prestación de los servicios de asistencia al viajero podremos requerir Datos Sensibles, como datos de salud, síntomas, afecciones, clínicos, médicos, personales y demás, los cuales serán tratados conforme con los principios señalados en la ley aplicable en materia de Datos Personales, guardando la confidencialidad y la seguridad de los datos, en especial, evitando propiciar que con estos datos se presente discriminación. Los Titulares de los Datos no están obligados a suministrar datos de esta naturaleza. En este sentido, ninguna actividad podrá estar sujeta a que otorgue su autorización para el tratamiento de datos sensibles. No obstante, elegir no autorizar su tratamiento podrá traer inconvenientes en el funcionamiento de ciertos tramites y procedimientos y/o servicios contratados.

Los Titulares de los Datos se comprometen a introducir datos reales, actualizados y veraces. A su vez, será el único responsable de los daños y perjuicios que UA y/o terceras partes pudieran sufrir como consecuencia de la falta de veracidad, inexactitud, falta de vigencia y/o autenticidad de cualquiera de los datos provistos.

### **¿Por qué recolectamos sus Datos Personales?**

UA utiliza los datos que recolecta de los Titulares de los Datos para prestar los Servicios que soliciten a través de su Sitio Web, sólo para fines específicos y limitados. Esta información podrá ser procesado luego de obtenido el consentimiento explícito de los Titulares de Datos. Durante la ejecución del Servicio. Los Datos Personales podrán tratarse para los siguientes fines:

- Para brindarle al Cliente los servicios de asistencia al viajero.
- Para tratar y responder consultas de los Usuarios y Clientes
- Para comunicarle información, suscripción al Newsletter u otras comunicaciones de marketing.
- Para autenticar la identidad de los individuos que se ponen en contacto con UA por teléfono u otras vías.

#### Promociones y ofertas comerciales:

UA podrá enviar, al correo electrónico u otros medios de comunicación provistos como contacto de los Usuarios y Clientes, mensajes promocionales y/u ofertas relativas a los Servicios que ofrece y que pudieran interesar al Usuario y Cliente. UA podrá medir y personalizar dicha publicidad en función de las preferencias de los Usuarios y Clientes de UA. Si el Usuario y/o Cliente desea no recibir o dejar de recibir la citada información y/o comunicaciones comerciales, podrá optar en cualquier momento a la opción de "Cancelar la suscripción", y consecuentemente, UA cesará en el envío de la información citada en cuanto se entienda notificado.

El tratamiento estipulado anteriormente se realiza en virtud del interés legítimo de UA de realizar actividades de "marketing" en beneficio de los Usuarios y Clientes. Los Usuarios y Clientes podrán hacer uso de su centro de gestión de privacidad a los efectos desuscribirse de los servicios de "marketing" online.

El tratamiento de estos datos por parte de UA es necesario para poder cumplir con la relación contractual que se establece entre las partes. Si el Titular del Dato no los facilita, los servicios solicitados podrán verse obstaculizados y/o no estar disponibles, generando que UA no pueda prestarlos correctamente. UA, en ningún momento se excederá de la finalidad y ámbito para los cuales los datos fueron recolectados.

#### **¿A quién se le pueden proporcionar sus Datos Personales?**

UA como empresa global, podrá compartir los Datos Personales entre las distintas entidades del mismo grupo y/o controladas o vinculadas a UA. Asimismo, los datos podrán ser transferidos internacionalmente siempre que dichos datos sean enviados a países con niveles de protección adecuados y/o se incluyan cláusulas correspondientes de protección de los datos en la relación de UA con dicho tercero, según lo dispuesto en la

legislación aplicable en materia de protección de datos y transferencia internacional de datos personales.

UA podrá transferir los Datos Personales de los Usuarios y/o Clientes a terceros proveedores. Los datos podrán ser compartidos con proveedores externos vinculados con UA, para que actúen en nombre de UA, a fin de que presten un servicio determinado siguiendo nuestra Política de Privacidad, como ser: (i) proveedores de servicios en la nube, y proveedores de servicios tecnológicos en general, (ii) proveedores de central operativa o centros de atención al cliente, (iii) agencias de publicidad o marketing, (iv) prestadores médicos, (v) proveedores para el procesamiento de pagos.

Los proveedores externos de servicios sólo acceden a la información estrictamente necesaria para prestar los servicios acordados y no pueden usar los Datos Personales para finalidades distintas a las que les indique UA en el debido contrato de procesamiento.

### **Derechos de los Titulares de los datos.**

UA respeta su derecho a la privacidad. Esto significa que usted como Titular de los Datos Personales podrá ejercer los siguientes derechos.

UA reconoce los derechos de acceso, actualización, rectificación y eliminación de los Datos Personales proporcionados por los Titulares de los Datos. De esta manera, los Titulares de los Datos que hubieran brindado sus datos, podrán, en cualquier momento, obtener información acerca de los mismos, y en caso de considerarlo conveniente, solicitar su actualización, cancelación, rectificación y/o eliminación.

Los Titulares de los Datos podrán ejercer sus derechos o realizar cualquier consulta en relación con la Política de Privacidad enviando un electrónico a la siguiente dirección: [privacidad.ch@universal-assistance.com](mailto:privacidad.ch@universal-assistance.com)

En caso de retirar el consentimiento u oponerse al tratamiento, los datos se bloquearán y dejarán de tratarse. UA, conservará los datos por el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos en la presente. El periodo durante el cual conservamos los datos de los Titulares de los Datos, está determinado por el tipo de dato, los fines para los cuales fueron recolectados y por los requisitos legales y reglamentarios.

Los Titulares de los Datos garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada. UA no garantiza a los Titulares de los Datos la certeza de los datos consignados por el resto de los Titulares de los Datos. Esto no obsta a la obligación de UA de rectificar, actualizar o eliminar los datos incorrectos. Tampoco exime a UA del cumplimiento de las demás obligaciones dispuestas en la ley de Datos Personales y lo dispuesto en la presente Política de Privacidad cuando fuera requerido.

Se le hace saber que, en el supuesto caso de ser objeto de decisiones tomadas únicamente por medios automatizados, incluyendo las decisiones relacionadas a la elaboración de perfiles personales, profesionales, de consumo y de crédito que puedan afectar sus intereses, usted como Titular de Datos puede solicitar una revisión de dichas decisiones.

### **Seguridad**

UA cumple con la normativa y ha adoptado medidas de seguridad siguiendo los estándares de la industria para proteger los Datos Personales.

UA adopta y lleva a cabo las medidas administrativas, físicas y técnicas que considera necesarias y suficientes para respetar los términos y condiciones de la presente Política de Privacidad y mantener la confidencialidad de los Datos Personales por sí mismo o por terceros con los que guarde alguna relación contractual para prestar los Servicios solicitados por el Titular de los Datos.

UA cuenta con los estándares de la industria en medidas de seguridad, entre ellas: acceso restringido y controlado a los lugares en donde se procesa la información; acceso de usuarios a los sistemas limitado; bitácora, procedimiento de notificación y gestión de incidentes; capacitación al personal de las normas y buenas prácticas de seguridad informática; dispositivos de almacenamiento con mecanismos que impidan el acceso a personas no autorizadas; mecanismos de identificación y autenticación como pueden ser contraseñas que requieran parámetros mínimos para su asignación y que tengan una caducidad periódica que requiera su cambio; acceso a datos mediante redes seguras; auditorías internas y externas; controles periódicos de cumplimiento; mecanismos de cifrado de datos para la transmisión y almacenamiento; proceso de administración backups y recuperación; sistemas de seguridad de última generación.

### **Notificaciones y modificaciones**

Actualizaremos, la presente Política de Privacidad, cuando sea necesario para reflejar los cambios en nuestros Servicios. UA enviará a los Usuarios y/o Clientes los avisos sobre los cambios y modificaciones sustanciales de dicho documento a través del correo electrónico o de otro medio que asegure la notificación correspondiente, y en caso de ser necesario, recolectará nuevamente el consentimiento de los Titulares de Datos para el procesamiento de sus Datos Personales.

En ningún caso UA modificará las políticas ni prácticas para hacerlas menos eficaces en la protección de los datos personales de los Usuarios y/o Clientes cuyos datos son almacenados conforme lo antedicho.