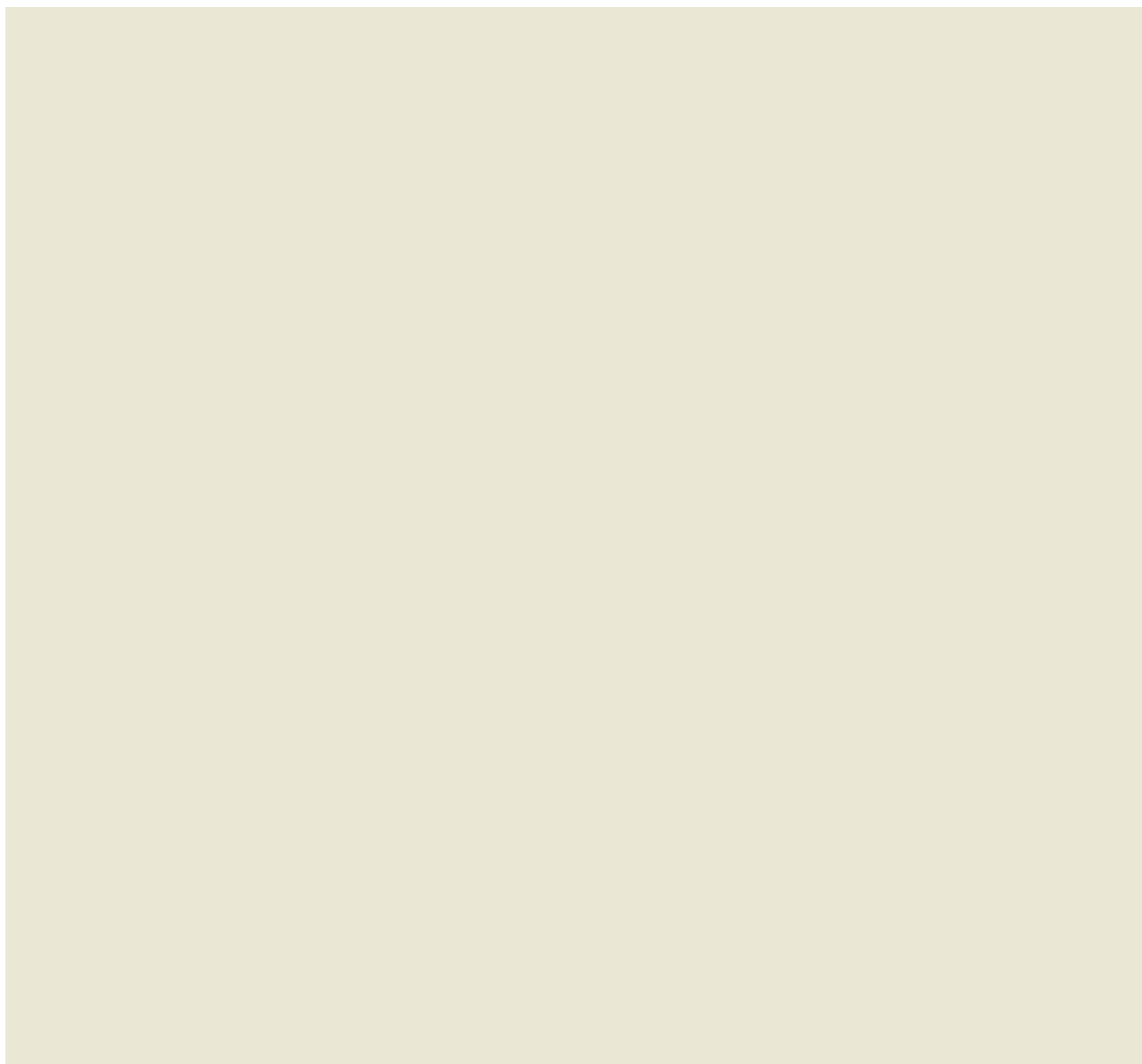


CONDIÇÕES CONTRATUAIS  
Dezembro/2025



# SEGURO ZURICH COMPRA PROTEGIDA - BILHETE



# ÍNDICE

CONDIÇÕES GERAIS DO SEGURO COMPRA PROTEGIDA BILHETE .....	3
1. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES .....	4
2. OBJETIVO DO SEGURO .....	4
3. DEFINIÇÕES .....	4
4. VIGÊNCIA .....	8
5. ÂMBITO GEOGRÁFICO.....	8
6. COBERTURAS .....	8
7. RISCOS EXCLUÍDOS.....	8
8. CONTRATAÇÃO .....	11
9. PAGAMENTO DO PRÊMIO.....	12
10. RENOVAÇÃO .....	13
11. OBRIGAÇÕES DO SEGURADO .....	13
12. LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO .....	13
13. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES OU BILHETES DE SEGURO .....	14
14. FRANQUIA .....	15
15. CARÊNCIA .....	15
16. LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS .....	15
17. REINTEGRAÇÃO DO LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO .....	17
18. PERDA DE DIREITOS.....	17
19. RESCISÃO E CANCELAMENTO .....	18
20. SUB-ROGAÇÃO .....	18
21. PRESCRIÇÃO .....	18
22. FORO .....	18

# CONDIÇÕES GERAIS DO SEGURO COMPRA PROTEGIDA BILHETE

## 1. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

- 1.1. Apresentamos a seguir as Condições do Seguro Compra Protegida - Bilhete, que estabelecem as normas de funcionamento das garantias contratadas.
- 1.2. Para os devidos fins e efeitos, serão consideradas, em cada caso, somente as condições correspondentes às garantias aqui previstas e discriminadas, desprezando-se quaisquer outras.
- 1.3. Mediante a contratação do seguro, o Segurado aceita explicitamente as cláusulas limitativas que se encontram no texto destas Condições.
- 1.4. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização.
- 1.5. O segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

## 2. OBJETIVO DO SEGURO

O presente seguro tem por objetivo garantir o pagamento de uma indenização ao segurado por prejuízos decorrentes de riscos cobertos, conforme especificados no item COBERTURAS das condições gerais, respeitado o limite máximo de indenização mencionado no bilhete de seguro, bem como as exclusões gerais.

## 3. DEFINIÇÕES

Para facilitar a compreensão da linguagem utilizada, incluímos uma relação com os principais termos técnicos empregados, a qual passa a fazer parte integrante das condições gerais:

### 3.1. Acidente

Acontecimento imprevisto e involuntário do qual resulta um dano causado ao objeto ou pessoa segurada.

### 3.2. Agravamento De Risco

São circunstâncias que aumentam a intensidade (dimensão) ou a probabilidade (frequência) de um sinistro, independente ou não da vontade do Segurado e que, dessa forma, indicam um aumento de taxa ou alteração das condições normais do seguro.

### 3.3. Ato Doloso

Trata-se de ato fraudulento praticado pelo Segurado para obrigar a Seguradora a honrar algo que não assumiu. É a vontade deliberada de produzir o dano. Assim como a culpa grave, é risco excluído de qualquer contrato de Seguro. Se caracterizado, cancela automaticamente o Seguro, sem direito à restituição do prêmio, impedindo qualquer direito à indenização.

### 3.4. Aviso de Sinistro

É a comunicação específica de um dano corporal ou material, que o Segurado é obrigado a fazer à Seguradora, com a finalidade de dar conhecimento imediato a esta da ocorrência do sinistro. Esta comunicação deve ser feita imediatamente após a ciência do fato pelo segurado.

### 3.5. Beneficiário

É a pessoa física ou jurídica à qual é devida a indenização em caso de sinistro.

### 3.6. Bilhete de Seguro

É o documento emitido pela Seguradora que formaliza a aceitação da cobertura solicitada

pelo Segurado. Este documento substitui a apólice individual e dispensa o preenchimento de proposta nos termos da legislação específica.

### 3.7. Boa-Fé

É o princípio básico de qualquer contrato de seguro, pois é indispensável que haja confiança mútua entre as partes envolvidas. Este princípio obriga as partes a agirem com a máxima honestidade e em fiel cumprimento às leis e ao contrato de seguro.

### 3.8. Bônus

Termo que define o desconto a ser concedido ao Segurado, na renovação de certo e determinado seguro, por não terem reclamado indenização ao Segurador, durante o período de vigência do seguro. É um direito intransferível, sendo o desconto progressivamente maior quando ocorrem sucessivas renovações sem reclamação de sinistros, respeitados os limites.

### 3.9. Caducidade

É o perecimento de um direito pelo seu não exercício em um certo intervalo de tempo marcado pela lei ou pela vontade das partes. Sinônimo: decadência.

### 3.10. Corretor

É a pessoa física ou jurídica, legalmente autorizada a angariar e promover contratos de seguro entre as Seguradoras e as pessoas físicas ou jurídicas de Direito Privado. O Corretor de seguros responderá civilmente perante os Proponentes e as Seguradoras pelos prejuízos que causar por omissão, imperícia ou negligência no exercício da profissão.

### 3.11. Cartão Segurado

É o cartão que possui automaticamente incluídas como benefício as coberturas do Seguro Compra Protegida Bilhete, definidas aqui nessas Condições Gerais.

### 3.12. Dano Corporal

Lesão exclusivamente física causada ao corpo da pessoa. Danos classificáveis como mentais ou psicológicos, não oriundos de danos corporais, não estão abrangidos por esta definição.

### 3.13. Dano Material

É a destruição total ou parcial dos bens Segurados.

### 3.14. Dano Moral

É todo aquele que traz como consequência ofensa à honra, ao afeto, à liberdade, à profissão, ao respeito aos mortos, à psique, à saúde, ao nome, ao crédito, ao bem estar, à vida e imagem, sem que necessariamente haja prejuízo econômico.

Fica a cargo do juiz o processo de reconhecimento da existência de tal dano bem como a fixação de sua extensão e eventual reparação devendo ser sempre caracterizada como uma punição que se direciona especificamente contra o efetivo causador dos danos.

### 3.15. Dolo

Má-fé. Qualquer ato consciente por meio do qual alguém induz, mantém ou confirma outrem em erro; vontade conscientemente dirigida com a finalidade de obter um benefício ilícito.

### 3.16. Endosso

É o documento no qual se formaliza qualquer eventual alteração na apólice, negociada entre

Segurado e Seguradora.

### 3.17. Evento

É todo e qualquer acontecimento passível de ser indenizada pelas garantias contempladas nestas Condições Gerais.

### 3.18. Franquia

Entende-se por franquia o valor e/ou percentual definido no contrato de seguro, representando a participação obrigatória do Segurado nos prejuízos indenizáveis em cada sinistro.

### 3.19. Furto Qualificado

É a subtração para si ou para outrem, de coisa alheia móvel com destruição ou rompimento de obstáculo, desde que qualquer destes meios tenha deixado vestígios materiais inequívocos.

### 3.20. Furto Simples

É a subtração para si, ou para outrem, de coisa alheia móvel, sem emprego de violência e sem vestígios que comprovem claramente a sua ocorrência.

### 3.21. Indenização

É o valor a ser pago pela Seguradora em caso de sinistro coberto e corresponde aos prejuízos cobertos menos a franquia, quando esta for exigível.

### 3.22. Limite Máximo de Responsabilidade

É o valor máximo a ser pago pela Seguradora com base nesta apólice, resultante de determinado evento ou série de eventos ocorridos na vigência desta apólice, abrangendo uma ou mais garantias contratadas. Esse limite não representa, em qualquer hipótese, pré-avaliação do(s) objeto(s) ou interesse(s) Segurado(s).

Fica entendido e acordado que o valor da indenização a que o segurado terá direito, com base nas condições desta apólice, não poderá ultrapassar o valor do(s) objeto(s) ou do(s) interesse(s) segurado(s) no momento do sinistro, independente de qualquer disposição constante desta apólice.

### 3.23. Limite Máximo de Indenização por Garantia Contratada

É o valor máximo a ser pago pela Seguradora com base nesta apólice, resultante de um determinado evento ou série de eventos ocorridos na vigência desta apólice e garantido pela garantia contratada. Esse limite não representa, em qualquer hipótese pré-avaliação do(s) objeto(s) ou interesse(s) Segurado(s).

Fica entendido e acordado que o valor da indenização a que o segurado terá direito, com base nas condições desta apólice, não poderá ultrapassar o valor do(s) objeto(s) ou do(s) interesse(s) segurado(s) no momento do sinistro, independente de qualquer disposição constante desta apólice.

### 3.24. Perda

Significa a Perda inadvertida ou ato ou efeito de perder, extravio ou desaparecimento.

### 3.25. Prejuízos

A perda econômica e/ou financeira, inclusive lucros cessantes, consequentes diretamente de danos corporais ou danos materiais sofridos pelo terceiro reclamante.

### 3.26. Prêmio

É o preço do seguro. Ou seja, é o valor que o Segurado paga a Seguradora para que esta assuma os riscos cobertos pelo seguro.

### 3.27. Proponente

É a pessoa física que propõe sua adesão ao seguro e que passará a condição de segurado somente após a sua aceitação formal pela seguradora.

### 3.28. Proposta De Seguro

É o documento no qual o Segurado ou o seu Corretor de seguros define as condições de contratação da apólice e manifesta pleno conhecimento e entendimentos de suas condições.

### 3.29. Pró-Rata

É o método de se calcular o prêmio do seguro com base nos dias de vigência do contrato quando este for realizado por período inferior a um ano.

### 3.30. Regulação de Sinistro

Trata-se do processo de avaliação das causas, consequências, circunstâncias e apuração dos prejuízos devidos ao Segurado ou beneficiário e do direito deste à indenização.

### 3.31. Risco

É a possibilidade de um acontecimento acidental ou inesperado, causador de dano material e/ou corporal, gerando um prejuízo ou necessidade econômica. As características que definem o risco são: incerto e aleatório, possível, concreto, lícito e fortuito, devendo ocorrer todas elas sem exceção.

### 3.32. Roubo

Trata-se de subtração de coisa móvel alheia, para si ou para outrem, mediante grave ameaça ou violência a pessoa, ou depois de havê-la, por qualquer meio, reduzido à impossibilidade de resistência.

### 3.33. Salvados

São os restos de bens materiais atingidos por um sinistro que tenham sido indenizados e que possuam valor comercial.

### 3.34. Saque

É o depredamento e pilhagem de bens alheios praticados por um grupo de pessoas, ou por um bando, organizado ou não.

### 3.35. Segurado

É a pessoa física ou jurídica que, tendo interesse segurável, contrata o seguro, em seu benefício pessoal ou de terceiros.

### 3.36. Seguradora

É a companhia de seguros, devidamente constituída e autorizada a funcionar no País.

### 3.37. Sinistro

É a ocorrência de acontecimento previsto pelo contrato de seguro, de natureza súbita, involuntária e imprevista, que cause prejuízo pecuniário ao Segurado.

### 3.38. Sub-Rogação

É a prerrogativa, conferida por Lei à Seguradora, de assumir os direitos do Segurado ante

terceiros responsáveis por prejuízos indenizados.

### 3.39. Terceiros

Qualquer Pessoa Física ou Jurídica, exceto:

- O Segurado, seu cônjuge, ascendentes, descendentes ou pessoas dele dependentes economicamente;
- O sócio, diretor ou administrador da empresa segurada;
- A Pessoa Física ou Jurídica controlada ou controladora da empresa segurada, bem como os seus sócios, diretores ou administradores;
- O Beneficiário do Seguro.

### 3.40. Valor Atual

É o custo de reposição do bem ao preço corrente, no dia e local do sinistro, menos o valor correspondente à sua depreciação pelo uso, idade, estado de conservação e obsolescência.

### 3.41. Valor de Novo

É o preço da construção ou aquisição de um bem, igual ou similar, sem uso prévio, no dia e local do sinistro.

### 3.42. Vigência

É o período pelo qual está contratado o seguro.

### 3.43. Vistoria

É a inspeção feita por peritos habilitados para avaliar as condições do risco a ser Segurado.

## 4. VIGÊNCIA

4.1. O prazo do seguro será estipulado no bilhete de seguro com início e término de vigência às 24 (vinte e quatro) horas dos dias ali designados.

## 5. ÂMBITO GEOGRÁFICO

Estarão cobertos os eventos cobertos ocorridos em todo território nacional, salvo disposição em contrário.

## 6. COBERTURAS

As garantias previstas nestas Condições Gerais oferecem cobertura na ocorrência dos eventos a seguir.

Todas as coberturas são básicas e podem ser contratadas em planos de forma isolada ou combinada.

- Danos Físicos ao Bem
- Roubo ou Furto Qualificado de Bens
- Perda, Roubo ou Furto Qualificado de Bens
- Proteção de Preço
- Proteção de Preço – Cartão Segurado

## 7. RISCOS EXCLUÍDOS

### 7.1. Bens E Objetos Não Cobertos

7.1.1. Bens não comprovados através de nota fiscal ou declaração de compra em nome do segurado ou, para os seguros contratados através de administradoras de

- cartão ou financeiras, através de fatura emitida pela mesma com a descrição do bem sinistrado e valor em nome do segurado;
- 7.1.2. Obras de arte, coleções em geral, selos, raridades, antiguidades, joias, peles, canetas, lapiseiras, isqueiros, relógios, armas de fogo de qualquer natureza, livros considerados como raros e artigos fabricados e/ou contendo pedras e/ou metais preciosos e semipreciosos, salvo em definição contrária devidamente informada no Bilhete de Seguro;
  - 7.1.3. Os artigos perdidos, roubados, danificados ou não entregues quando sob responsabilidade de terceiros ou de um portador comum, incluindo, mas não se limitando a serviço aéreo, postal ou outros serviços de entrega;
  - 7.1.4. Artigos danificados através de alteração ou de sua tentativa (inclusive cortando, serrando ou moldando), tendo o segurado ciência prévia ou não de tal condição;
  - 7.1.5. Objetos utilizados para revenda e/ou locação e/ou uso comercial em geral;
  - 7.1.6. Itens utilizados para vestuário, incluindo, mas não se limitando a: tênis, botas, chapéus, camisetas, blusas, calças, bermudas, meias, cintos. Salvo em caso de definição contrária;
  - 7.1.7. Itens fixos em residências, incluindo, mas não se limitando a: janelas, portas, maçanetas, pias, vasos sanitários, armários embutidos, registros, canos e fios. Salvo em caso de definição contrária;
  - 7.1.8. Equipamentos médicos, fisioterapêuticos, ortodônticos ou relacionados à área de saúde em geral. Salvo em caso de definição contrária;
  - 7.1.9. Instrumentos musicais, salvo em caso de definição contrária;
  - 7.1.10. Extintores de incêndio, espelhos e vidros em geral, lâmpadas, geradores de energia, painéis solares, letreiros elétricos, lentes, óculos, telescópios, microscópio, carregadores.
  - 7.1.11. Quaisquer objetos eletrônicos que não sejam: celulares, notebooks, netbooks, tablets, filmadoras, vídeos games, GPS, câmeras fotográficas, computadores, equipamentos de som, rádio automotivo, DVD player, blue ray, home theater, telefone, teclado musical, televisores, monitores, impressoras, projetores. Salvo em caso de definição contrária.
  - 7.1.12. Qualquer bem que não seja eletrônico, exceto bicicletas.
  - 7.1.13. Objetos usados, reciclados, reconstruídos, remanufaturados, reparados, tendo o segurado ciência prévia ou não de tal condição;
  - 7.1.14. Cheques de viagem; bilhetes de algum tipo; instrumentos negociáveis; ouro ou prata em barras; dinheiro ou equivalentes; moedas raras ou preciosas; propriedade filatélica ou numismática;
  - 7.1.15. Títulos, dinheiro em espécie e/ou cheques, ou quaisquer papéis que representem valor;
  - 7.1.16. Compras múltiplas de equipamento ou periféricos de transmissão de dados ou de equipamento de fotocópias comprados com cartão corporate;
  - 7.1.17. Anuidades do cartão de crédito ou tarifas;
  - 7.1.18. Plantas, projetos, manuscritos, modelos, debuxos e moldes, livros de contabilidade, certidões, registros e documentos de qualquer espécie;
  - 7.1.19. Bebidas, comestíveis, perfumes, cosméticos, remédios e semelhantes;
  - 7.1.20. Bens de terceiros;
  - 7.1.21. Bens do segurado em poder de terceiros e bens do segurado não especificados no bilhete de seguro, assim como bens sublocados, locados ou emprestados, sendo da responsabilidade do segurado ou não;
  - 7.1.22. Veículos motorizados, embarcações, barcos a motor, aviões, motocicletas e similares, bem como suas peças, componentes e acessórios;
  - 7.1.23. Plantas ou qualquer tipo de vegetação, animais de qualquer espécie, materiais de consumo e perecíveis;

- 7.1.24. Serviços profissionais, inclusive o desempenho do trabalho ou da manutenção; reparo ou instalação dos produtos, dos bens, ou da propriedade; conselho profissional de algum tipo, inclusive a informação ou serviço ou a conselho fixado de alguma linha de ajuda ou de sustentação; ou sustentação técnica para o *software*, *hardware* ou outros periféricos);
- 7.1.25. Artigos armazenados em local em construção e/ou montagem, reconstrução, demolição, alteração estrutural ou reforma;
- 7.1.26. Ocorrências cobertas que não tenham ocorrido no período de vigência do bilhete de seguro;
- 7.1.27. Perdas ou danos causados por atos ilegais;
- 7.1.28. Perdas ou danos causados intencionalmente pelo segurado
- 7.1.29. Perdas devido a guerras, invasões, ações de inimigos estrangeiros, operações bélicas ou militares ou operações de hostilidade (mesmo que a guerra tenha sido declarada ou não), guerra civil, rebelião, revolução, insurreição, comoção civil, revolta, usurpação poder militar, guerra marcial, terrorismo ou motim;
- 7.1.30. Perdas ocorridas devido ordem de qualquer autoridade pública ou do governo;
- 7.1.31. Perdas ocorridas direta ou indiretamente pelo cancelamento do evento pelo organizador do evento;
- 7.1.32. Perdas ocorridas devido à utilização de armas químicas de destruição em massa, utilização de armas químicas ou armas nucleares,
- 7.1.33. Perdas causadas direta ou indiretamente por qualquer perigo não descrito nas coberturas;

## 7.2. Prejuízos Não Indenizáveis

- 7.2.1. Este seguro não cobre perdas ou danos causados direta ou indiretamente por:
  - 7.2.1.1. Qualquer ocorrência ocorrida antes ou após a vigência indicada no bilhete de seguro;
  - 7.2.1.2. Bens adquiridos através de cartões clonados ou dublês ou cartões que não foram distribuídos pela administradora do cartão ou ainda cartões roubados, perdidos ou extraviados;
  - 7.2.1.3. Extorsão, apropriação indébita, estelionato;
  - 7.2.1.4. Alagamento, inundação, enchentes, infiltração de qualquer causa (inclusive problemas hidráulicos), ressacas e/ou aumento do volume de rios, lagos, aguaceiros, canais e similares;
  - 7.2.1.5. Furacões, ciclones, terremotos, maremotos, erupções vulcânicas e outras convulsões da natureza;
  - 7.2.1.6. Despesas com elaboração de laudos, cópia de documentos e orçamentos;
  - 7.2.1.7. Sabotagem, insurreição, hostilidade ou de guerra, rebelião, revolução, confisco, nacionalização, destruição ou requisição decorrente consequente de qualquer ato de autoridade de fato ou de direito, civil ou militar, nacional ou estrangeira, salvo prestação de serviço militar ou atos de humanidade em auxílio de outrem;
  - 7.2.1.8. Radiações ionizantes, contaminação por radioatividade de qualquer tipo; inclusive combustível ou resíduo nuclear resultante de combustão de material, ou de armas nucleares. Entende-se por "combustão" qualquer processo autossustentado de fissão nuclear;
  - 7.2.1.9. Saques e/ou tumulto e/ou atos de vandalismo;
  - 7.2.1.10. Não obstante o que em contrário possam dispor as condições gerais, especiais e/ou particulares do presente seguro, fica entendido e concordado que, para efeito indenitário, não estarão cobertos danos e perdas causados direta ou indiretamente por ato terrorista, cabendo à seguradora comprovar com documentação hábil, acompanhada de laudo circunstanciado que

caracterize a natureza do atentado, independentemente de seu propósito, e desde que este tenha sido devidamente reconhecido como atentatório à ordem pública pela autoridade pública competente;

- 7.2.1.11. Fungos de origem seca ou molhada, em decorrência de seu aparecimento, crescimento ou proliferação. Também não haverá cobertura para contenção, limpeza, tratamento, remoção neutralização ou qualquer outro efeito causado por fungos;
- 7.2.1.12. Sinistro decorrer de má-fé, fraude, simulação, atos ilícitos dolosos ou culpa grave equiparável ao dolo praticado pelo segurado, pelo beneficiário ou pelo seu representante legal, de um ou de outro. Nos seguros contratados por pessoas jurídicas, a exclusão acima, aplica-se aos sócios controladores, aos seus dirigentes e administradores legais, aos beneficiários e aos seus respectivos representantes legais.
- 7.2.2. Fica entendido e acordado que este seguro não cobre qualquer prejuízo, dano, destruição, perda e/ou reclamação de responsabilidade, de qualquer espécie, natureza ou interesse, desde que devidamente comprovado pela seguradora, que possa ser, direta ou indiretamente, originado de ou consistir em:
  - 7.2.2.1. Infidelidade de funcionários, registrados ou não, caseiros, prestadores de serviço e similares;
  - 7.2.2.2. Falha ou mau funcionamento de qualquer equipamento e/ou programa de computador e/ou sistema de computação eletrônica de dados em reconhecer e/ou corretamente interpretar e/ou processar e/ou distinguir e/ou salvar qualquer data como a real e correta data de calendário, ainda que continue a funcionar corretamente após aquela data;
  - 7.2.2.3. Qualquer ato, falha, inadequação, incapacidade, inabilidade ou decisão do segurado ou de terceiro, relacionado com a não utilização ou não disponibilidade de qualquer propriedade ou equipamento de qualquer tipo, espécie ou qualidade, em virtude do risco de reconhecimento, interpretação ou processamento de datas de calendário;
  - 7.2.2.4. Para todos os efeitos, entendem-se como equipamento ou programa de computador os circuitos eletrônicos, microchips, circuitos integrados, microprocessadores, sistemas embutidos, *hardwares* (equipamentos computadorizados), *softwares* (programas utilizados em equipamentos computadorizados) *firmwares* (programas residentes em equipamentos computadorizados), programas, computadores, equipamentos de processamentos de dados, sistemas ou equipamento de telecomunicações, ou qualquer outro equipamento similar, sejam eles de propriedade do segurado ou não.
  - 7.2.2.5. Não serão cobertos: itens comprados por menos de R\$25, salvo em caso de definição contrária;
  - 7.2.2.6. Danos incorridos a itens comprados online antes de serem entregues ao segurado;
  - 7.2.2.7. Itens danificados por alteração ou abuso (corte, modelagem, serragem, etc.).

A presente cláusula é abrangente e derroga inteiramente qualquer dispositivo de contrato de seguro que com ela conflite ou que dela divirja.

**IMPORTANTE:** Observe também as exclusões específicas de cada garantia.

## 8. CONTRATAÇÃO

8.1. A contratação deste seguro se dá por meio da emissão do Bilhete de Seguro.

- 8.2. As condições gerais do seguro estarão à disposição do proponente previamente à emissão do Bilhete de Seguros, devendo o proponente, seu representante ou seu corretor de seguros assinar a declaração, que poderá constar do próprio Bilhete de Seguros, de que tomou ciência das condições gerais do seguro.
- 8.3. O pagamento do prêmio do seguro caracteriza a ciência, aceitação e concordância, pelo segurado, das condições gerais deste seguro.

## 9. PAGAMENTO DO PRÊMIO

- 9.1. Em caso de parcelamento de prêmio, não será permitida a cobrança de nenhum valor adicional, a título de custo administrativo de fracionamento. Deve ser garantido ao segurado, quando houver parcelamento com juros, a possibilidade de antecipar o pagamento de qualquer uma das parcelas, com a consequente redução proporcional dos juros pactuados.
- 9.2. Configurada a falta de pagamento de qualquer uma das parcelas subsequentes à primeira, o prazo de vigência da cobertura será ajustado em função do prêmio efetivamente pago, tomando-se por base o cálculo do prêmio pró-rata.
- 9.3. Em caso de ajuste do prazo de vigência, a seguradora deve informar ao segurado ou ao seu representante legal, por meio de comunicação escrita, o novo prazo de vigência ajustado.
- 9.4. Restabelecido o pagamento do prêmio das parcelas ajustadas, acrescidas dos encargos contratualmente previstos, dentro do novo prazo de vigência ajustada, ficará automaticamente restaurado o prazo de vigência original do bilhete de seguro.
- 9.5. Findo o prazo de vigência ajustada sem que tenha sido retomado o pagamento do prêmio, a seguradora cancelará o bilhete de seguro.
- 9.6. Fica vedado o cancelamento do contrato de seguro cujo prêmio tenha sido pago à vista, mediante financiamento obtido junto a instituições financeiras, nos casos em que o segurado deixar de pagar o financiamento.
- 9.7. Se a data limite para o pagamento do prêmio à vista ou de qualquer uma de suas parcelas coincidir com dia em que não haja expediente bancário, o pagamento poderá ser efetuado no primeiro dia útil em que houver expediente bancário. A seguradora encaminhará o documento de cobrança diretamente ao segurado ou seu representante ou, ainda, por expressa solicitação de qualquer um destes, ao corretor de seguros, observada a antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis, em relação à data do respectivo vencimento.
- 9.8. Se o sinistro ocorrer dentro do prazo de pagamento do prêmio à vista ou de qualquer uma de suas parcelas, sem que tenha sido efetuado, o direito à indenização não ficará prejudicado. Quando o pagamento da indenização acarretar o cancelamento do contrato de seguro, as parcelas vincendas do prêmio deverão ser deduzidas do valor da indenização, excluído o adicional de fracionamento.
- 9.9. O índice pactuado para a atualização de valores será *conforme previsto no Parágrafo único do art. 389 do código civil*.
- 9.9.1. A atualização monetária será conforme previsto no Parágrafo único do art. 389 do código civil.
- 9.9.2. Art. 389. Não cumprida a obrigação, responde o devedor por perdas e danos, mais juros, atualização monetária e honorários de advogado.
- 9.9.3. Parágrafo único. Na hipótese de o índice de atualização monetária não ter sido convencionado ou não estar previsto em lei específica, será aplicada a variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), apurado e divulgado pela Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), ou do índice que vier a substituí-lo.

- 9.10. Os valores devidos a título de devolução de prêmios sujeitam-se à atualização monetária pela variação do índice estabelecido no plano, a partir da data em que se tornarem exigíveis.  
No caso de cancelamento do contrato: a partir da data de recebimento da solicitação de cancelamento ou a data do efetivo cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa da sociedade seguradora;  
No caso de recebimento indevido de prêmio: a partir da data de recebimento do prêmio;  
No caso de recusa da proposta: a partir da data de formalização da recusa, se ultrapassado o prazo de 10 (dez) dias.
- 9.11. Os demais valores (incluindo a indenização) das obrigações pecuniárias da Seguradora sujeitam-se à atualização monetária pela variação positiva do índice estabelecido, na hipótese de não cumprimento do prazo para o pagamento da respectiva obrigação pecuniária, a partir da data de exigibilidade.
- 9.12. A data de exigibilidade será a data de ocorrência do evento.
- 9.13. A atualização será efetuada com base na variação apurada entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação.
- 9.14. Os valores relativos às obrigações pecuniárias serão acrescidos de multa, quando prevista, e de juros moratórios, quando o prazo de sua liquidação superar o prazo fixado em contrato para esse fim, respeitada a regulamentação específica, particularmente no que se refere ao limite temporal para a liquidação e a faculdade de suspensão da respectiva contagem. Os juros moratórios, será contado a partir do primeiro dia posterior ao término do prazo fixado em contrato.

## 10. RENOVAÇÃO

- 10.1. A renovação do Seguro poderá ser efetuada, por igual período, por iniciativa do segurado ou da Seguradora, com a concordância expressa de ambas as partes.
- 10.2. É vedada a renovação automática deste seguro

## 11. OBRIGAÇÕES DO SEGURADO

- 11.1. O Segurado obriga-se a:
- Na ocorrência de qualquer fato/circunstância que possa alterar o risco do bem segurado, comunicar imediatamente à Seguradora, bem como qualquer evento que se caracterizar como um sinistro, indenizável ou não, nos termos deste contrato;
  - Quando possível, tentar diminuir as consequências do sinistro;
  - Conservar os vestígios e bens remanescentes do sinistro até que a Seguradora termine a apuração dos danos;
  - Aguardar autorização da Seguradora para dar início a qualquer conserto; e
  - Fornecer à Seguradora e facilitar o seu acesso a toda espécie de informação sobre as circunstâncias e consequências do sinistro, bem como os documentos necessários à apuração do mesmo.
- 11.2. Além das obrigações desta cláusula, em caso de sinistro o Segurado deverá cumprir as instruções determinadas nas condições de cada abertura.

## 12. LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO

- 12.1. O Limite Máximo de Indenização será definido no Bilhete de Seguros.

12.2. O seguro será a primeiro risco absoluto, sendo que a Seguradora responderá pelos prejuízos de sua responsabilidade até o limite máximo de indenização contratado, sem aplicação de proporcionalidade (rateio).

### 13. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES OU BILHETES DE SEGURO

13.1. O segurado que, na vigência do contrato, pretender obter novo seguro sobre os mesmos bens e contra os mesmos riscos, deverá comunicar sua intenção, previamente, por escrito, a todas as sociedades seguradoras envolvidas, SOB PENA DE PERDA DE DIREITO.

13.2. O prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado por cobertura de responsabilidade civil, cuja indenização esteja sujeita às disposições deste contrato, será constituído pela soma das seguintes parcelas:

- a) Despesas, comprovadamente efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência de danos a terceiros, com o objetivo de reduzir sua responsabilidade;
- b) Valor das reparações estabelecidas em sentença judicial transitada em julgado e/ou por acordo entre as partes, nesta última hipótese com a anuência expressa das sociedades seguradoras envolvidas.

13.3. De maneira análoga, o prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado pelas demais coberturas será constituído pela soma das seguintes parcelas:

- a) Despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência do sinistro;
- b) Valor referente aos danos materiais comprovadamente causados pelo segurado e/ou por terceiros na tentativa de minorar o dano ou salvar a coisa;
- c) Danos sofridos pelos bens segurados.

13.4. A indenização relativa a qualquer sinistro não poderá exceder, em hipótese alguma, o valor do prejuízo vinculado à cobertura considerada.

13.5. Na ocorrência de sinistro contemplado por coberturas concorrentes, ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos, em bilhetes de seguro ou apólices distintas, a distribuição de responsabilidade entre as seguradoras envolvidas deverá obedecer às seguintes disposições:

I) Será calculada a indenização individual de cada cobertura como se o respectivo contrato fosse o único vigente, considerando-se, quando for o caso, franquias, participações obrigatórias do segurado, limite máximo de indenização da cobertura e cláusulas de rateio;

II) Será calculada a “indenização individual ajustada” de cada cobertura, na forma abaixo indicada:

- a) Se, para uma determinada apólice ou bilhete de seguro, for verificado que a soma das indenizações correspondentes às diversas coberturas abrangidas pelo sinistro é maior que seu respectivo limite máximo de garantia, a indenização individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se, assim, a respectiva indenização individual ajustada. Para efeito deste recálculo, as indenizações individuais ajustadas relativas às coberturas que não apresentem concorrência com outras apólices ou bilhetes de seguro serão as maiores possíveis, observados os respectivos prejuízos e limites máximos de indenização.
- b) O valor restante do limite máximo de garantia da apólice ou bilhete de seguro será distribuído entre as coberturas concorrentes, observados os prejuízos e os limites máximos de indenização destas coberturas.
- c) Caso contrário, a “indenização individual ajustada” será a indenização individual, calculada de acordo com o inciso I deste artigo.

- III) Será definida a soma das indenizações individuais ajustadas das coberturas concorrentes de diferentes apólices ou bilhetes de seguro, relativas aos prejuízos comuns, calculadas de acordo com o inciso II deste artigo;
- IV) Se a quantia a que se refere o inciso III deste artigo for igual ou inferior ao prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada seguradora envolvida participará com a respectiva indenização individual ajustada, assumindo o segurado a responsabilidade pela diferença, se houver;
- V) Se a quantia estabelecida no inciso III for maior que o prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada seguradora envolvida participará com percentual do prejuízo correspondente à razão entre a respectiva indenização individual ajustada e a quantia estabelecida naquele inciso.

13.6. A sub-rogação relativa a salvados operar-se-á na mesma proporção da cota de participação da sociedade seguradora na indenização paga.

13.7. Salvo disposição em contrário, a sociedade seguradora que tiver participado com a maior parte da indenização ficará encarregada de negociar os salvados e repassar a quota-parte relativa ao produto desta negociação às demais participantes.

#### 14. FRANQUIA

Este seguro está sujeito à fixação de franquias, que será estabelecida no Bilhete de Seguro em valor fixo ou percentual.

Quando houver franquias estabelecidas no Bilhete de Seguro fica entendido que a Seguradora indenizará, observados os termos das condições contratadas, somente o valor que exceder à referida franquias, limitado ao Limite Máximo de Indenização.

#### 15. CARÊNCIA

Este Seguro poderá prever carência de até 90 (noventa) dias, que consiste no período de dias contados a partir da data de início de vigência do seguro, em que o Segurado não terá direito à indenização em caso de evento coberto.

O período de carência será indicado no bilhete de Seguro.

#### 16. LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS

16.1. Em caso de sinistro, o segurado deverá entrar imediatamente em contato com a Seguradora através da Central de Atendimento, conforme número descrito no bilhete de seguro, fornecendo, na ocasião, as seguintes informações:

- a) Nome/CPF/RG/comprovante de endereço do titular do seguro;
- b) Número do bilhete de seguro;
- c) Causa do sinistro (ex.: Roubo);
- d) Data e hora do sinistro;
- e) Existência de outros seguros sobre os mesmos bens segurados.

16.2. Em caso de ocorrência de sinistro, a Seguradora terá o prazo de até 30 (trinta) dias, para manifestar-se sobre a cobertura, sob pena de decair do direito de recusá-la, contado da data de apresentação da reclamação ou do aviso de sinistro, acompanhados de todos os elementos e documentos a respeito da existência de cobertura.

16.3. O início de contagem do prazo ocorrerá:

- Na data da entrega do bem na assistência técnica ou ponto de coleta, juntamente com os documentos básicos previstos no bilhete de seguro, conforme orientação da seguradora;
- Na data da comunicação do sinistro pelo segurado, quando for necessária a retirada do bem ou o atendimento em domicílio, por representante ou empresa

indicada pela seguradora. Por ocasião da retirada do bem ou o atendimento em domicílio, o segurado deverá apresentar os documentos básicos previstos na apólice ou bilhete, conforme orientação da sociedade seguradora.

- A responsabilidade pela entrega ou retirada do bem seguirá orientação disposta na garantia do fornecedor, ou outra, mais benéfica ao segurado, mediante acordo entre as partes.

- 16.4. A seguradora poderá solicitar documento(s) complementar(s), de forma justificada, conforme determinado em legislação vigente.
- 16.5. Solicitados documentos complementares, o prazo para a manifestação sobre a cobertura suspende-se, recomeçando a correr no primeiro dia útil subsequente àquele em que for atendida a solicitação conforme estabelecido em legislação vigente.
- 16.6. No caso de pagamento de indenização em dinheiro, além dos documentos listados no parágrafo anterior, a sociedade seguradora somente poderá exigir os documentos necessários conforme legislação vigente.
- 16.7. O não pagamento da indenização no prazo previsto nos itens acima implicará na atualização do valor a partir da data de ocorrência do evento. Haverá aplicação de juros de mora a partir da data da ocorrência do evento, sem prejuízo de sua atualização, a partir da data do aviso do defeito até a data do efetivo pagamento. A atualização monetária será conforme previsto no Parágrafo único do art. 389 do código civil.
  - 16.7.1. Art. 389. Não cumprida a obrigação, responde o devedor por perdas e danos, mais juros, atualização monetária e honorários de advogado.
  - 16.7.2. Parágrafo único. Na hipótese de o índice de atualização monetária não ter sido convencionado ou não estar previsto em lei específica, será aplicada a variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), apurado e divulgado pela Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), ou do índice que vier a substituí-lo.
- 16.8. As despesas efetuadas com a comprovação do sinistro e com os documentos de habilitação efetivamente necessários a esta comprovação correrão por conta do Segurado.
- 16.9. Correrão por conta da seguradora, até o limite máximo de indenização fixado no bilhete de seguro:
  - as despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência de um sinistro;
  - os valores referentes aos danos materiais comprovadamente causados pelo Segurado e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa;
  - eventuais custos de transporte do bem sinistrado para reparo ou reposição do produto, observada a orientação disposta na garantia do fornecedor.
- 16.10. Em caso de recusa da cobertura securitária, esta deve ser expressa e motivada, não podendo a seguradora inovar posteriormente o fundamento, salvo quando, depois da recusa, vier a tomar conhecimento de fatos que anteriormente desconhecia.
- 16.11. No prazo de liquidação a seguradora também pode solicitar documentos complementares, conforme legislação vigente.
- 16.12. Reconhecida a cobertura, a seguradora terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para pagar a indenização ou o capital estipulado.

16.13. O contrato de seguro pode admitir, para fins de indenização, mediante acordo entre as partes, as hipóteses de pagamento em dinheiro, reposição ou reparo da coisa. Na impossibilidade de reposição da coisa à época da liquidação, a indenização devida será paga em dinheiro.

16.14. Eventuais encargos de tradução referentes ao reembolso de despesas efetuadas no exterior ficarão totalmente a cargo da sociedade seguradora.

#### 17. REINTEGRAÇÃO DO LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO

Em caso de sinistro, não haverá a reintegração do Limite Máximo de Indenização, sendo assim, quando o valor de indenização de um ou mais sinistros atingir o Limite Máximo de Indenização, o seguro será cancelado.

#### 18. PERDA DE DIREITOS

O Segurado perderá o direito à indenização:

18.1. Se agravar intencionalmente o risco;

18.2. O segurado está obrigado a comunicar à sociedade seguradora, logo que saiba, qualquer fato suscetível de agravar o risco coberto, sob pena de perder o direito à indenização, se ficar comprovado que silenciou de má fé.

18.3. Ciente do agravamento, a seguradora poderá, no prazo de 20 (vinte) dias, cobrar a diferença de prêmio ou, se não for tecnicamente possível garantir o novo risco, resolver o contrato, hipótese em que este perderá efeito em 30 (trinta) dias contados do recebimento da notificação de resolução.

18.4. O segurado que dolosamente descumprir o dever previsto no item 11. e seus subitens, perde a garantia, sem prejuízo da dívida de prêmio e da obrigação de ressarcir as despesas incorridas pela seguradora.

18.5. O segurado que culposamente descumprir o dever previsto item 11 e seus subitens fica obrigado a pagar a diferença de prêmio apurada ou, se a garantia for tecnicamente impossível ou o fato corresponder à tipo de risco que não seja normalmente subscrito pela seguradora, não fará jus à garantia.

18.6. Se, em consequência do relevante agravamento do risco, o aumento do prêmio for superior a 10% (dez por cento) do valor originalmente pactuado, o segurado poderá recusar a modificação no contrato, resolvendo-o no prazo de 15 (quinze) dias, contado da ciência da alteração no prêmio, com eficácia desde o momento em que o estado de risco foi agravado.

18.7. O cancelamento do contrato só será eficaz 30 (trinta) dias após a notificação, devendo ser restituída a diferença do prêmio, calculada proporcionalmente ao período a decorrer. Na hipótese de continuidade do contrato, a sociedade seguradora poderá cobrar a diferença de prêmio cabível.

18.8. Sob pena de perder o direito à indenização, o segurado participará o sinistro à seguradora, tão logo tome conhecimento, e adotará as providências imediatas para minorar suas consequências.

18.9. Caso fique comprovado, mediante laudo técnico, que o segurado perdeu o direito à garantia do fornecedor por violação às regras de garantia do fornecedor, a Seguradora poderá eximir-se do pagamento da indenização do Seguro de Garantia Estendida Original contratado, desde que apresente para o consumidor, por escrito e de forma clara e precisa, as razões da perda de garantia.

18.10. Cabe à seguradora comprovar, por laudo técnico ou outro meio idôneo, a perda de direito a que se refere o parágrafo anterior.

18.11. O segurado e/ou seu beneficiário deve(m) tomar medidas para evitar ou minimizar prejuízos, avisar prontamente a seguradora e fornecer informações sobre o sinistro. O descumprimento doloso desses deveres resulta na perda do direito à indenização, enquanto o descumprimento culposo implica perda parcial.

## 19. RESCISÃO E CANCELAMENTO

- 19.1. A rescisão total ou parcial do contrato poderá ser realizada a qualquer tempo, por iniciativa de quaisquer das partes contratantes, mas sempre com a concordância recíproca.
- 19.2. Na hipótese de rescisão a pedido da sociedade seguradora, esta reterá do prêmio recebido, além dos emolumentos, a parte proporcional ao tempo decorrido.
- 19.3. Na hipótese de rescisão a pedido do segurado, a sociedade seguradora pode reter, no máximo, além dos emolumentos, o prêmio calculado de acordo com o método pró-rata.

## 20. SUB-ROGAÇÃO

- 20.1. Paga a indenização, o segurador sub-roga-se, nos limites do valor respectivo, nos direitos e ações que competirem ao segurado contra o autor do dano.
- 20.2. Salvo dolo, a sub-rogação não tem lugar se o dano foi causado pelo cônjuge do segurado, seus descendentes ou ascendentes, consanguíneos ou afins.
- 20.3. É ineficaz qualquer ato do segurado que diminua ou extinga, em prejuízo do segurador, os direitos a que se refere este artigo”.

## 21. PRESCRIÇÃO

Decorridos os prazos estabelecidos pelo Código Civil, ocorrerá à prescrição.

## 22. FORO

Fica eleito o foro do domicílio do Segurado para dirimir dúvidas ou questões oriundas do presente contrato.

---

### CONDIÇÃO ESPECIAL DANOS FÍSICOS AO BEM

---

#### 1. O QUE ESTÁ COBERTO

Prejuízos causados ao(s) bem (ns) adquirido(s) pelo segurado, desde que tal dano seja causado por imprudência ou culpa de terceiros, ou por ato involuntário do segurado, membros de sua família, empregados e/ou prepostos do mesmo.

Estão cobertos também danos acidentalmente ocasionados pelo derramamento ou queda do bem em líquidos de qualquer espécie involuntariamente, salvo em caso de definição contrária devidamente informada no Bilhete de Seguro.

Para contratação do Seguro para produtos usados, aplicam-se restrições, que serão informadas no momento da venda.

#### 2. O QUE NÃO ESTÁ COBERTO

2.1. Além Dos Riscos Excluídos, Constantes Das Condições Gerais, Este Seguro Não Cobre Ainda:

A) Defeitos de fabricação;

- B) Produtos com defeitos inerentes;
- C) Desgaste pelo uso, deterioração gradativa, erosão, corrosão, oxidação, incrustação, maresia negligência e/ou ao abuso. Salvo em caso de definição contrária devidamente informada no Bilhete de Seguro;
- D) Danos que estejam cobertos pela garantia do fornecedor;
- E) Danos ocasionados por utilização em desconformidade com as condições técnicas informadas no manual do bem segurado;
- F) Danos ocasionados ao bem segurado em decorrência de incêndios, explosões e danos elétricos.
- G) Danos ocasionados ao bem segurado em decorrência de causas naturais, incluindo, mas não se limitando a chuvas, queda de raios, desmoronamentos ou vendavais.

## 2.2. Não Estarão Elegíveis A Esta Cobertura, Salvo Em Caso De Definição Contrária:

- A) Qualquer veículo motorizado: incluindo automóveis, barcos e aviões, e qualquer equipamento e/ou peça necessária para sua operação e/ou manutenção;
- B) Aparelhos domésticos e/ou comerciais permanentes, incluindo, mas não se limitando a tapetes, assoalhos e/ou ladrilhos, condicionadores de ar, refrigeradores ou aquecedores;
- C) Cheque(s) de viagem, dinheiro, bilhetes de qualquer tipo, instrumentos negociáveis, barras de ouro ou prata, moedas ou selos raros ou preciosos, plantas, animais, itens consumíveis, itens perecíveis e serviços;
- D) Arte, antiguidades e itens colecionáveis;
- E) Relógios, peles, joias, gemas, pedras preciosas e artigos feitos de ou contendo ouro (ou outros metais preciosos e/ou pedras preciosas);
- F) Itens que o segurado alugou ou arrendou;
- G) Itens usados, reconstruídos, reformados ou refabricados no momento da compra, salvo em caso de definição contrária;
- H) Despesas com transporte e manuseio ou custos relacionados à instalação e montagem;
- I) Itens comprados para revenda ou para uso profissional ou comercial, salvo em definição contrária devidamente informada no Bilhete de Seguro;
- J) Perdas causadas por pragas, insetos, cupins, mofo, fungos, bactérias ou ferrugem;
- K) Perdas causadas por falha mecânica, elétrica, de *software* ou de dados, incluindo, mas não se limitando a interrupções no abastecimento de energia elétrica, sobretensão, blecaute total ou parcial ou falhas em sistemas de satélites e telecomunicações;
- L) Itens danificados devido ao desgaste normal, a defeitos inerentes ao produto ou uso normal (como, mas sem se limitar a equipamentos para esportes ou recreação);
- M) Itens que o segurado danificou através de alteração (incluindo corte, serra, e modelação);
- N) Itens deixados sem supervisão em locais nos quais o público geral tem acesso;
- O) Perda causada ou relacionada a evento nuclear, biológico ou químico;
- P) Cartões comercializados conjuntamente com varejistas tradicionais ou *on-line*, distribuidores, atacadistas, fabricantes de produtos, grupos/clubes de compra ou clubes de associação.

## 3. LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS

Além da apresentação dos documentos necessários em caso de sinistro, descritos na cláusula 16 – Liquidação de Sinistros, das Condições Gerais, o Segurado deverá, ainda, apresentar/proceder em caso de Danos Físicos ao Bem:

- a) Após contato com a Central de Atendimento, caso solicitado o produto será enviado a uma assistência técnica credenciada para análise/orçamento.

- b) Caso haja reembolso, formulário de sinistro preenchido e cópia de algum comprovante bancário com número e dígitos completos da conta (em nome e CPF do Segurado/beneficiário);
- 3.1. Em caso de não localização de uma Assistência Técnica Autorizada, a Seguradora poderá solicitar que o segurado prossiga com o atendimento através de uma Assistência Técnica de livre escolha
- 3.1.1. Na hipótese de atendimento por Assistência Técnica de livre escolha, o Segurado deverá encaminhar à Seguradora, orçamento detalhado do(s) reparo(s), acompanhado de laudo técnico elaborado pela assistência técnica, formulário de reembolso, além de outros documentos que a Seguradora julgar necessário.
- 3.1.2. Após o procedimento previsto no subitem 3.1.1. e aprovação da Seguradora, será garantida ao Segurado a Indenização a título de Reembolso, referente à mão de obra e peças necessárias para reparo do bem segurado, respeitado o limite máximo de Indenização.

---

CONDIÇÃO ESPECIAL  
GARANTIA DE ROUBO OU FURTO QUALIFICADO DE BENS

---

1. O QUE ESTÁ COBERTO:

A cobertura contempla indenização em caso de Roubo ou Furto Qualificado mediante destruição ou rompimento de obstáculo à subtração do bem segurado.

Objetos segurados deixados no interior do veículo do segurado também estarão cobertos conforme definições de Roubo e Furto Qualificado abaixo, salvo em caso de definição contrária devidamente informada no Bilhete de Seguro.

Para contratação do Seguro para produtos usados, aplicam-se restrições, que serão informadas no momento da venda.

- a) Roubo: trata-se de subtração de coisa móvel alheia, para si ou para outrem, mediante grave ameaça ou violência a pessoa, ou depois de havê-la, por qualquer meio, reduzido à impossibilidade de resistência.
- b) Furto Qualificado: É a subtração para si ou para outrem, de coisa alheia móvel com destruição ou rompimento de obstáculo, desde que qualquer destes meios tenha deixado vestígios materiais inequívocos.

2. O QUE NÃO ESTÁ COBERTO

2.1. Além Dos Riscos Excluídos, Constantes Das Condições Gerais, este Seguro Não Cobre Ainda:

- a) Furto simples, estelionato, extravio, perda ou simples desaparecimento dos bens;
- b) Objetos deixados e/ou instalados ao ar livre, local aberto ou semiaberto.
- c) Furto mediante abuso de confiança, mediante fraude, escalada, destreza, utilização de chave falsa ou mediante o concurso de pessoas.

2.2. Não Estarão Elegíveis A Esta Cobertura, Salvo Em Caso De Definição Contrária:

- A) Qualquer veículo motorizado: incluindo automóveis, barcos e aviões, e qualquer equipamento e/ou peça necessária para sua operação e/ou manutenção;
- B) Aparelhos domésticos e/ou comerciais permanentes, incluindo, mas não se limitando a tapetes, assoalhos e/ou ladrilhos, condicionadores de ar, refrigeradores ou aquecedores;
- C) Cheque(s) de viagem, dinheiro, bilhetes de qualquer tipo, instrumentos negociáveis, barras de ouro ou prata, moedas ou selos raros ou preciosos, plantas, animais, itens consumíveis, itens perecíveis e serviços;
- D) Arte, antiguidades e itens colecionáveis;
- E) Relógios, peles, joias, gemas, pedras preciosas e artigos feitos de ou contendo ouro (ou outros metais preciosos e/ou pedras preciosas);
- F) Itens que o segurado alugou ou arrendou;
- G) Itens usados, reconstruídos, reformados ou refabricados no momento da compra, salvo em caso de definição contrária;
- H) Despesas com transporte e manuseio ou custos relacionados à instalação e montagem;
- I) Itens comprados para revenda ou para uso profissional ou comercial, salvo em caso de definição contrária devidamente informada no Bilhete de Seguro;
- J) Perdas causadas por pragas, insetos, cupins, mofo, fungos, bactérias ou ferrugem;
- K) Perdas causadas por falha mecânica, elétrica, de *software* ou de dados, incluindo, mas não se limitando a interrupções no abastecimento de energia elétrica, sobretensão, blecaute total ou parcial ou falhas em sistemas de satélites e telecomunicações;
- L) Itens danificados devido ao desgaste normal, a defeitos inerentes ao produto ou uso normal (como, mas sem se limitar a equipamentos para esportes ou recreação);

- M) Itens que o segurado danificou através de alteração (incluindo corte, serra, e modelação);
- N) Itens deixados sem supervisão em locais nos quais o público geral tem acesso;
- O) Perda causada ou relacionada a evento nuclear, biológico ou químico;
- P) Cartões comercializados conjuntamente com varejistas tradicionais ou *on-line*, distribuidores, atacadistas, fabricantes de produtos, grupos/clubes de compra ou clubes de associação.

### 3. LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS

Além da apresentação dos documentos necessários em caso de sinistro, descritos na cláusula 16 – Liquidação de Sinistros, das Condições Gerais, o Segurado deverá, ainda, apresentar em caso de Roubo ou Furto Qualificado de Bens:

- a) Carta do Segurado comunicando o sinistro e detalhando a ocorrência;
- b) Caso solicitado pela Seguradora, autorização de crédito em conta corrente com número e dígitos completos (em nome e CPF do Segurado/beneficiário);
- c) Boletim de Ocorrência Policial;
- d) Nota Fiscal ou fatura do cartão/financeira, contendo a descrição do bem segurado, ou outro documento que comprove a aquisição do bem sinistrado (em nome do segurado/beneficiário);
- e) Caso o bem segurado seja um telefone móvel ou celular, apresentar o número de série do produto (IMEI) e solicitar por telefone, através de Central de Atendimento da operadora competente, o bloqueio do número de série do aparelho e sua inclusão no Cadastro Nacional de Aparelhos Roubados e apresentar o protocolo de bloqueio;
- f) Formulário de sinistro preenchido

---

CONDIÇÃO ESPECIAL  
GARANTIA DE PERDA, ROUBO OU FURTO QUALIFICADO DE BENS

---

1. O QUE ESTÁ COBERTO:

A cobertura contempla indenização em caso de Perda, Roubo ou Furto Qualificado mediante destruição ou rompimento de obstáculo à subtração do bem segurado.

Objetos segurados deixados no interior do veículo do segurado também estarão cobertos conforme definições de Roubo e Furto Qualificado abaixo, salvo em caso de definição contrária devidamente informada no Bilhete de Seguro.

Para contratação do Seguro para produtos usados, aplicam-se restrições, que serão informadas no momento da venda.

- a) Perda: Significa a Perda inadvertida ou ato ou efeito de perder, extravio ou desaparecimento.
- b) Roubo: trata-se de subtração de coisa móvel alheia, para si ou para outrem, mediante grave ameaça ou violência a pessoa, ou depois de havê-la, por qualquer meio, reduzido à impossibilidade de resistência.
- c) Furto Qualificado: É a subtração para si ou para outrem, de coisa alheia móvel com destruição ou rompimento de obstáculo, desde que qualquer destes meios tenha deixado vestígios materiais inequívocos.

2. O QUE NÃO ESTÁ COBERTO

2.1. Além Dos Riscos Excluídos, Constantes Das Condições Gerais, este Seguro Não Cobre Ainda:

- a) Furto simples, estelionato, extravio, perda ou simples desaparecimento dos bens;
- b) Objetos deixados e/ou instalados ao ar livre, local aberto ou semiaberto.
- c) Furto mediante abuso de confiança, mediante fraude, escalada, destreza, utilização de chave falsa ou mediante o concurso de pessoas.

2.3. Não Estarão Elegíveis A Esta Cobertura, Salvo Em Caso De Definição Contrária:

- A) Qualquer veículo motorizado: incluindo automóveis, barcos e aviões, e qualquer equipamento e/ou peça necessária para sua operação e/ou manutenção;
- B) Aparelhos domésticos e/ou comerciais permanentes, incluindo, mas não se limitando a tapetes, assoalhos e/ou ladrilhos, condicionadores de ar, refrigeradores ou aquecedores;
- C) Cheque(s) de viagem, dinheiro, bilhetes de qualquer tipo, instrumentos negociáveis, barras de ouro ou prata, moedas ou selos raros ou preciosos, plantas, animais, itens consumíveis, itens perecíveis e serviços;
- D) Arte, antiguidades e itens colecionáveis;
- E) Relógios, peles, joias, gemas, pedras preciosas e artigos feitos de ou contendo ouro (ou outros metais preciosos e/ou pedras preciosas);
- F) Itens que o segurado alugou ou arrendou;
- G) Itens usados, reconstruídos, reformados ou refabricados no momento da compra, salvo em caso de definição contrária;
- H) Despesas com transporte e manuseio ou custos relacionados à instalação e montagem;
- I) Itens comprados para revenda ou para uso profissional ou comercial, salvo em caso de definição contrária devidamente informada no Bilhete de Seguro;
- J) Perdas causadas por pragas, insetos, cupins, mofo, fungos, bactérias ou ferrugem;
- K) Perdas causadas por falha mecânica, elétrica, de *software* ou de dados, incluindo, mas não se limitando a interrupções no abastecimento de energia elétrica, sobretensão, blecaute total ou parcial ou falhas em sistemas de satélites e telecomunicações;

- L) Itens danificados devido ao desgaste normal, a defeitos inerentes ao produto ou uso normal (como, mas sem se limitar a equipamentos para esportes ou recreação);
- M) Itens que o segurado danificou através de alteração (incluindo corte, serra, e modelação);
- N) Itens deixados sem supervisão em locais nos quais o público geral tem acesso;
- O) Perda causada ou relacionada a evento nuclear, biológico ou químico;
- P) Cartões comercializados conjuntamente com varejistas tradicionais ou *on-line*, distribuidores, atacadistas, fabricantes de produtos, grupos/clubes de compra ou clubes de associação.

### 3. LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS

Além da apresentação dos documentos necessários em caso de sinistro, descritos na cláusula 16 – Liquidação de Sinistros, das Condições Gerais, o Segurado deverá, ainda, apresentar em caso de Roubo ou Furto Qualificado de Bens:

- c) Carta do Segurado comunicando o sinistro e detalhando a ocorrência;
- d) Caso solicitado pela Seguradora, autorização de crédito em conta corrente com número e dígitos completos (em nome e CPF do Segurado/beneficiário);
- e) Boletim de Ocorrência Policial;
- f) Nota Fiscal ou fatura do cartão/financeira, contendo a descrição do bem segurado, ou outro documento que comprove a aquisição do bem sinistrado (em nome do segurado/beneficiário);
- g) Caso o bem segurado seja um telefone móvel ou celular, apresentar o número de série do produto (IMEI) e solicitar por telefone, através de Central de Atendimento da operadora competente, o bloqueio do número de série do aparelho e sua inclusão no Cadastro Nacional de Aparelhos Roubados e apresentar o protocolo de bloqueio;
- h) Formulário de sinistro preenchido.

---

CONDIÇÃO ESPECIAL  
GARANTIA DE PROTEÇÃO DE PREÇO

---

3. O QUE ESTÁ COBERTO:

Reembolso da diferença de preço entre o que foi pago a mais pelo segurado pelo bem adquirido via cartão/financeira (pagamento integral) e o preço em anúncio impresso pelo mesmo bem (mesma marca, fabricação, nome do modelo e/ou número) reclamado em até 30 (trinta) dias da data de compra.

4. O QUE NÃO ESTÁ COBERTO:

2.1 . Além Dos Riscos Excluídos, Constantes Das Condições Gerais, este Seguro Não Cobre Ainda:

- A) Diferenças menores do que R\$ 200,00, salvo em caso de definição contrária devidamente informada no Bilhete de Seguro;
- B) Preços que não estejam em anúncio impresso e/ou não possuam data de validade;
- C) Data de validade de anúncio fora dos 30 (trinta) dias a contar da data da compra;
- D) Sinistros reclamados após 30 (trinta) dias da data de compra, salvo em caso de definição contrária;
- E) Objetos comprados ou anunciados pela internet e/ou fora da cidade ou país em que o segurado reside e/ou *duty free*;
- F) Artigos customizados e/ou personalizados;
- G) Objetos que não sejam do ramo de atividade da empresa;
- H) Custos de instalação, frete, transporte, manipulação e similares;
- I) Objetos comprados para uso profissional ou comercial, salvo em caso de definição contrária devidamente informada no Bilhete de Seguro;
- J) Objetos oriundos de jogos da sorte e similares;
- K) Anúncios que indiquem desconto e/ou quantidade limitada e/ou com pagamento somente em dinheiro e/ou em condições de pagamento diferentes da contratada pelo segurado na compra do bem e/ou vendas para fechamento da loja, término de estoque, últimas unidades, peça única, saldão, outlets ou similares e/ou economias de custo em função da compra de outros produtos na loja (combo, pacotes, etc) e/ou pela utilização de programas de desconto (como fidelidade e bônus) e/ou condições oferecidas a grupos específicos (membros de determinada organização, clube, associações e similares) e/ou desconto de fábrica;
- L) Em nenhuma circunstância, será indenizado valor superior ao pago pelo segurado na compra do bem.

2.2. Não Estarão Elegíveis A Esta Cobertura, Salvo Em Caso De Definição Contrária:

- A) Qualquer veículo motorizado: incluindo automóveis, barcos e aviões, e qualquer equipamento e/ou peça necessária para sua operação e/ou manutenção;
- B) Aparelhos domésticos e/ou comerciais permanentes, incluindo, mas não se limitando a tapetes, assoalhos e/ou ladrilhos, condicionadores de ar, refrigeradores ou aquecedores;
- C) Cheque(s) de viagem, dinheiro, bilhetes de qualquer tipo, instrumentos negociáveis, barras de ouro ou prata, moedas ou selos raros ou preciosos, plantas, animais, itens consumíveis, itens perecíveis e serviços;
- D) Arte, antiguidades e itens colecionáveis;
- E) Relógios, peles, joias, gemas, pedras preciosas e artigos feitos de ou contendo ouro (ou outros metais preciosos e/ou pedras preciosas);
- F) Itens que o segurado alugou ou arrendou;
- G) Itens usados, reconstruídos, reformados ou refabricados no momento da compra;

- H) Despesas com transporte e manuseio ou custos relacionados à instalação e montagem;
- I) Itens comprados para revenda;
- J) Perdas causadas por pragas, insetos, cupins, mofo, fungos, bactérias ou ferrugem;
- K) Perdas causadas por falha mecânica, elétrica, de *software* ou de dados, incluindo, mas não se limitando a interrupções no abastecimento de energia elétrica, sobretensão, blecaute total ou parcial ou falhas em sistemas de satélites e telecomunicações;
- L) Itens danificados devido ao desgaste normal, a defeitos inerentes ao produto ou uso normal (como, mas sem se limitar a equipamentos para esportes ou recreação);
- M) Itens que o segurado danificou através de alteração (incluindo corte, serra, e modelação);
- N) Itens deixados sem supervisão em locais nos quais o público geral tem acesso;
- O) Perda causada ou relacionada a evento nuclear, biológico ou químico;
- P) Cartões comercializados conjuntamente com varejistas tradicionais ou *on-line*, distribuidores, atacadistas, fabricantes de produtos, grupos/clubes de compra ou clubes de associação.

#### 4.2. LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS

Além da apresentação dos documentos necessários em caso de sinistro, descritos na cláusula 16 – Liquidação de Sinistros, das Condições Gerais, o Segurado deverá, ainda, apresentar em caso de acionamento da cobertura de Proteção de Preço:

- a) Carta do Segurado comunicando o sinistro e detalhando a ocorrência;
- b) Autorização de crédito em conta corrente com número e dígitos completos (em nome e CPF do Segurado/beneficiário);
- c) Anuncio impresso com preço menor do que o pago;
- d) Nota Fiscal ou fatura do cartão/financeira, contendo a descrição do bem segurado, que comprove a aquisição do bem sinistrado (em nome do segurado/beneficiário).

---

CONDIÇÃO ESPECIAL  
GARANTIA DE PROTEÇÃO DE PREÇO – CARTÃO SEGURADO

---

## 1. DEFINIÇÕES

1.1. Bem Elegível: qualquer tipo de eletrodoméstico, eletroeletrônico, portátil ou móvel adquirido pelo Segurado através de Cartão de Débito ou Crédito Elegível, cujo pagamento tenha sido efetuado na sua totalidade por meio do mesmo Cartão.

1.2. Anúncio Impresso: qualquer anúncio feito através de jornal, revista ou catálogo, que indique o revendedor autorizado ou o nome da loja, o item (incluindo marca e número do modelo) e o preço de venda. O anúncio deve se referir ao item exato (o anúncio deve confirmar o mesmo fabricante e número do modelo). Anúncios na Internet não estão incluídos nesta cobertura, salvo em definição contrária.

## 2. COBERTURA

2.1 Esta cobertura garante a indenização referente à diferença entre o preço original pago pelo bem adquirido integralmente através de Cartão Segurado(indicado na fatura) e o menor preço do mesmo item (mesma marca, nome e/ou número do modelo) em até 30 (trinta) dias após a data original da compra indicada na fatura do cartão.

2.2 Para ser considerado elegível, o bem deve:

- a) Ser pago inteiramente com o Cartão de Débito ou Crédito Elegível;
- b) Ser adquirido no país de origem e residência do Segurado;

1.1.

2.3 A cobertura não inclui crédito do lojista, desconto e/ou abatimentos do fabricante, nem taxas de transporte ou manuseio.

## 3. RISCOS EXCLUÍDOS

3.1. Além Dos Riscos Excluídos, Constantes Das Condições Gerais, este Seguro Não Cobre Ainda:

- A) Diferenças menores do que R\$ 200,00, salvo em caso de definição contrária devidamente informada no Bilhete de Seguro;
- B) Preços que não possuam data de validade;
- C) Data de validade de anúncio fora dos 30 (trinta) dias a contar da data da compra, salvo em caso de definição contrária;
- D) Sinistros reclamados após 30 (trinta) dias da data de compra, salvo em caso de definição contrária;
- E) Objetos comprados fora da cidade ou país em que o segurado reside e/ou *duty free*, salvo em caso de definição contrária;
- F) Artigos customizados e/ou personalizados;
- G) Objetos que não sejam do ramo de atividade da empresa;
- H) Custos de instalação, frete, transporte, manipulação e similares;
- I) Objetos oriundos de jogos da sorte e similares;
- J) Em nenhuma circunstância, será indenizado valor superior ao pago pelo segurado na compra do bem.
- K) Qualquer item cujo preço original de compra seja inferior a R\$ 100,00 (cem) reais, salvo em caso de definição contrária devidamente informada no Bilhete de Seguro;
- L) Dinheiro, cheque (s) de viagem, bilhetes de transporte, ingressos para shows, títulos e outros instrumentos negociáveis, barras de ouro ou prata, selos, bilhetes de loteria ou ingressos para eventos, entradas ou entretenimento;
- M) Arte, antiguidades, armas de fogo e itens colecionáveis;
- N) Peles, relógios, joias, gemas, pedras preciosas e artigos feitos de ou contendo ouro ou outros metais preciosos e/ou pedras preciosas;

- O) Qualquer item perecível, incluindo, mas não se limitando a alimentos, bebidas, tabaco e combustível;
  - P) Produtos farmacêuticos e outros produtos médicos, produtos óticos e equipamentos médicos;
  - Q) Itens personalizados/customizados, exclusivos e únicos;
  - R) Qualquer item adquirido ilegalmente;
  - S) Animais vivos e plantas;
  - T) Qualquer veículo motorizado, incluindo automóveis, barcos e aviões, e qualquer equipamento e/ou peça necessária para sua operação e/ou manutenção;
  - U) Terras, estruturas permanentes e instalações fixas (incluindo, mas não se limitando a edifícios, casas, residências, construções e melhorias residenciais).
  - V) Qualquer serviço que o segurado possa comprar (incluindo, mas não se limitando à realização ou fornecimento de serviços, manutenção, reparos ou instalação de produtos, mercadorias ou propriedades, ou orientações profissionais de qualquer tipo);
  - W) Compras ou anúncios na internet, salvo em disposição contrária;
  - X) Produtos comprados fora do país de origem do portador de cartão;
  - Y) Custos de envio e/ou transporte ou diferenças de preço devido a custos de transporte e manutenção e impostos sobre vendas;
  - Z) A diferença de preço de um anúncio fora do país de origem do portador de cartão ou em uma zona *Duty Free*;
  - AA) Itens usados, antigos, reciclados, de segunda mão, reconstruídos ou refabricados, independente do segurado saber ou não que o item era usado, antigo, reciclado, de segunda mão, reconstruído ou refabricado;
  - BB) Itens anunciados em ou como resultado de anúncios de “quantidade limitada”, “liquidação por fechamento”, “vendas somente em dinheiro” ou “liquidação de estoque”, itens exibidos em listas de preços ou orçamentos, redução de custos como resultado de ofertas em pacote, cupons do fabricante, desconto para funcionários ou itens gratuitos, ou em casos nos quais o preço do anúncio incluía bônus ou ofertas gratuitas, alterações de preço devido diferença de parcelas na compra do produto, instalação ou abatimento, ofertas únicas ou outras ofertas limitadas;
  - CC) Qualquer diferença de preço encontrada com um item vendido como oferta especial disponível somente para membros de organizações específicas ou sem acesso ao público geral, como clubes e associações que não sejam as disponíveis para o cartão de pagamento do segurado;
  - DD) Itens comprados para revenda ou para uso profissional ou comercial;
  - EE) Itens anunciados com abatimento, cupom resgatável do fabricante, ou qualquer reembolso de qualquer tipo, casos nos quais o preço de compra para o segurado será determinado considerando tal abatimento ou reembolso;
  - FF) Cartões comercializados conjuntamente com varejistas tradicionais ou *on-line*, distribuidores, atacadistas, fabricantes de produtos, grupos/clubes de compra ou clubes de associação, salvo em caso de definição contrária.
- 3.1.1. Além das exclusões acima, caso informado no bilhete que há cobertura para compras online, terão as seguintes exclusões específicas abaixo:
- A) Produtos adquiridos a partir de um site da Internet cujo objetivo principal não é a venda de mercadoria;
  - B) Produtos adquiridos a partir de um site da Internet que não é registrado no país de origem do titular do cartão;
  - C) Produtos adquiridos a partir de um leilão na Internet ou site de desconto

#### 4. LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS

Além da apresentação dos documentos necessários em caso de sinistro, descritos na cláusula 16 – Liquidação de Sinistros, das Condições Gerais, o Segurado deverá, ainda,

apresentar em caso de acionamento da cobertura de Proteção de Preço:

- a) Carta do Segurado comunicando o sinistro e detalhando a ocorrência;
- b) Autorização de crédito em conta corrente com número e dígitos completos (em nome e CPF do Segurado/beneficiário);
- c) Anúncio impresso com preço menor do que o pago;
- d) Em caso de compras online, caso haja a cobertura, imagem do site com o anúncio, mostrando a data da publicação, nome da loja, endereço acesso ao site, o produto (incluindo modelo), preço de venda e se aplicável, o custo de transporte.
- e) Nota Fiscal e fatura do cartão, contendo a descrição do bem segurado, que comprove a aquisição do bem sinistrado (em nome do segurado/beneficiário).

---

CONDIÇÃO ESPECIAL  
EXCLUSÃO DE SANÇÕES

---

Não obstante quaisquer outros termos deste instrumento, a Seguradora não será considerada como tendo fornecido cobertura e não será responsável pelo pagamento de qualquer sinistro ou benefício aqui previsto, na medida em que o fornecimento de tal cobertura, o pagamento de tal sinistro ou o fornecimento de tal benefício exponha a Seguradora, sua controladora ou sua entidade controladora final a qualquer sanção, proibição ou restrição prevista em resoluções das Nações Unidas ou em sanções comerciais ou econômicas, leis ou regulamentos da União Europeia, do Reino Unido, da Suíça, dos Estados Unidos da América ou qualquer outra lei ou regulamento aplicável a sanções comerciais ou econômicas.